



Riolering en dakgoten

Het schoonmaken van de dakgoten en het ontstoppen van de riolering zijn onderhoudsklussen waar de huurder zelf verantwoordelijkheid voor is. Niet iedereen kan of wil zelf de ladder op om de dakgoten schoon te maken. Het onderhoud aan riolering en dakgoten kunt u laten uitvoeren door SSW. U kunt hiervoor een serviceabonnement afsluiten

Met een serviceabonnement betaalt u maandelijks een klein bedrag, wij voeren dan de onderhoudswerkzaamheden uit. Het serviceabonnement bestaat uit de volgende twee onderdelen.

Schoonmaken van de dakgoten

Eenmaal per twee jaar maken wij bij uw eengezinswoning de dakgoten schoon. U betaalt € 1,30 per maand (prijspeil juli 2010).

Ontstoppen van de riolering

Als u een verstopping heeft van de riolering binnen en buiten de woning dan zorgen wij dat het probleem verholpen wordt. Het schoonhouden van afvoerputjes en sifons valt hier niet onder. U betaalt € 0,65 per maand.

Aanmelden

U kunt zich aanmelden voor het serviceabonnement via de website www.ssw.nl of aan de balie van SSW. Uw abonnement gaat de eerste van de maand in, nadat wij

uw formulier hebben ontvangen. U betaalt de abonnementskosten samen met de huur. Op de achterkant van deze folder treft u de algemene voorwaarden van het serviceabonnement aan.

Na uw aanmelding

Na uw aanmelding ontvangt u van ons een bevestigingsbrief van uw deelname en de kosten.

Het schoonmaken van de dakgoten wordt uitgevoerd door het Bilthovens Loodgietersbedrijf ITN b.v. U krijgt van dit bedrijf bericht wanneer de goten aan uw woning worden gereinigd.

Woonstichting SSW

Waterman 45 3721 WE Bilthoven | Postbus 265 3730 AG De Bilt
telefoon: 030 220 58 33 | fax: 030 220 05 87
info@ssw.nl | www.ssw.nl



Als u een verstopping heeft van het riool, dan kunt u rechtstreeks contact opnemen met de Riool Ontstoppings Centrale, telefoon: 0900 821 21 20. Zij zijn 24 uur per dag bereikbaar.

Als u geen serviceabonnement heeft kunt u dit afsluiten op het moment dat er sprake is van een verstopping van het riool. U betaalt dan de helft van de kosten voor de ontstopping.

Algemene voorwaarden serviceabonnement

1. Huurders van SSW kunnen een serviceabonnement afsluiten bij Woonstichting SSW. Tegen een maandelijkse bijdrage kopen zij dan een deel van het huurdersonderhoud af. Deze werkzaamheden worden dan voor rekening van Woonstichting SSW uitgevoerd.
2. Het serviceabonnement omvat de reparaties en onderhoudswerkzaamheden die in de folder riolering en dakgoten van Woonstichting SSW zijn omschreven.
3. Aanmelding kan elke dag van de maand. Het serviceabonnement gaat in op de eerste dag van de volgende maand, voor de duur van minimaal één jaar. Hierna wordt dit abonnement stilzwijgend verlengd.
4. Opzeggen kan schriftelijk en minimaal één maand van te voren. Het abonnement eindigt per de eerste dag van de maand.
5. Het serviceabonnement eindigt automatisch op de dag dat de huurovereenkomst van de huurder met Woonstichting SSW eindigt.
6. De kosten voor het serviceabonnement worden gelijktijdig met de huur in rekening gebracht.
7. Het tarief van het serviceabonnement kan jaarlijks per 1 juli worden aangepast. Als het tarief met meer dan het gemiddelde percentage van de jaarlijkse huurverhoging stijgt, kunt u de deelname tussentijds beëindigen.
8. Woonstichting SSW behoudt zich het recht voor om geen onderhoud of reparatie uit te voeren, indien er sprake is van nalatigheid, slordigheid, onreinheid, ruwe bewoning, moedwillige vernieling of onjuist gebruik door de huurder of indien er sprake is van misbruik of oneigenlijk gebruik van het serviceabonnement van Woonstichting SSW. Woonstichting SSW kan in een dergelijke situatie het serviceabonnement opzeggen.
9. Woonstichting SSW kan op enig moment besluiten om tot algehele opheffing van het serviceabonnement over te gaan.
10. Indien er wijzigingen ontstaan in de voorwaarden, meldt de verhuurder dit schriftelijk aan de deelnemers van het serviceabonnement.