



Nieuwe huurders

Welkom als nieuwe huurder bij Woonstichting SSW. U staat op het punt om een woning bij SSW te huren. Graag informeren wij u over alles waarvoor u bij SSW terecht kunt. Van de genoemde punten zijn ook uitgebreidere folders beschikbaar. Deze zijn te vinden op onze site www.ssw.nl en in de bezoekersruimte van ons kantoor.

Huren

U heeft een nieuwe woning geaccepteerd, de volgende stap is het ondertekenen van het huurcontract. Hiervoor wordt u uitgenodigd door ons. U ontvangt dan ook een informatiemap over uw woning en over SSW.

Na de ondertekening volgt de oplevering. SSW controleert samen met u of de woning door de vertrekkende huurder in de afgesproken staat is opgeleverd. U tekent hiervoor en ontvangt de sleutel. Na uw verhuizing neemt SSW nogmaals contact met u op, u kunt dan nog openstaande punten aangeven of vragen stellen.

Huur betalen

In de huurovereenkomst staat dat u de huur vóór de eerste dag van de maand aan SSW betaalt. U kunt de huur automatisch betalen, via een acceptgiro of bij ons aan de balie contant of met de PIN. Als u automatisch betaalt krijgt u een korting van € 25,- op de administratiekosten. Jaarlijks vindt er een aanpassing in de netto huur

prijs plaats. U ontvangt hier ruim van te voren informatie over. In de folder *Huur betalen* kunt u meer informatie hierover vinden.

Huurtoeslag

Huurtoeslag is een bijdrage van de overheid aan uw woninghuur. Als u denkt dat u in verhouding tot uw inkomen teveel huur betaalt, kunt u huurtoeslag aanvragen bij de Belastingdienst via www.toeslagen.nl. SSW kan u bij deze aanvraag helpen.

Onderhoud en reparaties

Onderhoud is een zaak van SSW en van de huurder. In de folder *Onderhoud, wie betaalt wat?* is een uitgebreide lijst opgenomen waar u eenvoudig kunt zien wie voor welk onderhoud verantwoordelijk is. Als het een repara-

Woonstichting SSW

Waterman 45 3721 WE Bilthoven | Postbus 265 3730 AG De Bilt

telefoon: 030 220 58 33 | fax: 030 220 05 87

info@ssw.nl | www.ssw.nl



tie is die SSW moet uitvoeren dan kunt u dit melden bij ons. Dit kan telefonisch op 030 220 58 33, via www.ssw.nl, info@ssw.nl of aan de balie. Voor spoedeisende reparaties zijn wij 24 uur per dag telefonisch bereikbaar.

Veranderingen aanbrengen

Het kan zijn dat u (bouwkundige) veranderingen aan wilt brengen in of rond uw woning, zoals het plaatsen van een bad of een muur verwijderen. Voor deze ingrijpende veranderingen is toestemming nodig van SSW. U kunt hiervoor een aanvraagformulier ZAV (Zelf Aangebrachte Veranderingen) gebruiken. Wij helpen u graag verder. De folder *Zelf veranderingen aanbrengen* vertelt u meer hierover.

Schotelantennes, zonneschermen en harde vloerbedekking

Schotelantennes mogen alleen geplaatst worden als zij niet zichtbaar zijn vanaf de openbare weg en voor flats geldt dat de schotel zich volledig binnen het balkon moet bevinden. Voor het plaatsen van zonneschermen is toestemming nodig. Ook voor het leggen van harde vloeren is toestemming nodig, omdat niet alle woningen hiervoor geschikt zijn. In de folder *Harde vloerbedekking* kunt u alles nalezen.

Gas, stroom en water

U kunt zelf een leverancier kiezen voor uw gas, stroom en water. Bij de oplevering van uw woning neemt SSW de meterstanden op, deze kunt u zelf doorgeven aan de leveranciers.

Overlast

U huurt een woning in een wijk, dit betekent dat u altijd burens heeft. Wij vragen u rekening te houden met elkaar om overlast te voorkomen. Dit geldt in het huis, de tuin en de gemeenschappelijke ruimtes. Als er toch sprake is van overlast, en u komt er niet uit met uw burens, dan speelt SSW graag een bemiddelende rol.

Inspraak

Via bewonerscommissies en de bewonersvereniging hebben huurders inspraak op het beleid van SSW. Samen wordt er gezocht naar verbeteringen. Bewonerscommissies vertegenwoordigen bewoners van één of meerdere buurten of complexen. Zij behartigen de belangen van die bewoners. Woonspraak is de Biltse Bewonersvereniging. Zij vertegenwoordigen de belangen van alle huurders van SSW. Zie www.woonspraak.nl voor meer informatie.

Klachten, suggesties en opmerkingen

Wij proberen uw vraag zo goed mogelijk te beantwoorden. Toch kan het zijn dat u niet tevreden bent over uw behandeling. U kunt uw klacht, suggestie op opmerking altijd bespreken met de medewerker van SSW. Als het niet lukt om er samen uit te komen dan kunt u het geschil melden bij de Klachtencommissie. Meer informatie vindt u in de folders *Klachten, suggesties en opmerkingen* en *Klachtencommissie*.