

Wonen & Welzijn



Beter!

Besparen op uw energieverbruik kan u per jaar honderden euro's schelen in uw portemonnee. Bovendien is het goed voor het milieu. Maar hoe kunt u dat het beste aanpakken? Om die vraag te beantwoorden is er nu Peter, de energiebespaarcoach. Hij helpt u om energie te besparen op een manier die bij u past.

Verwarming, verlichting en het gebruik van apparaten kosten allemaal energie. Een gemiddeld huishouden gebruikt jaarlijks 3500 kilowattuur stroom en 1560 kubieke meter gas: een rekening van ruim 1.200 euro bij een grote energieleverancier. Energie besparen kan uw gas- en elektriciteitsrekening dus flink verlagen. En het verlaagt ook de bijdrage aan klimaatverandering en luchtvervuiling: twee vliegen in één klap dus.

Bespaar beter met Peter

Energie besparen kan op allerlei manieren. In een ouder huis kunt u veel besparen op uw gasrekening door bewuster om te gaan met de verwarming en isolatie van uw huis. Woont u in een nieuwbouwhuis, dan hebben energiezuinige apparaten veel zin. Net als het nalopen van uw huis op grote energieslurpers, zoals een plasmascherm, een whirlpool of een tuinvijver met pomp.

Maar wat is in uw eigen situatie nu de beste aanpak? En hoe houdt u die vervolgens vol? Tot nu toe konden huurders nergens terecht voor een makkelijke manier om energie te besparen. Er was nog geen combinatie van een toegespitst advies en begeleiding bij de uitvoering. Daarom is er nu Peter, de energiebespaarcoach op de website www.beterpeter.nl.

Al snel 150 euro per jaar besparen

Peter is een interactief bespaarprogramma voor huurders. Met Peters begeleiding kunt u een persoonlijk actieplan voor energiebesparing opstellen. Daarmee kunt u jaarlijks al snel 150 euro besparen op uw energielasten. Na het opstellen gaat u het plan uitvoeren. En ook daarbij begeleidt Peter u met op maat gesneden adviezen en tips, om nog makkelijker te kunnen besparen.

Makkelijk energie besparen met uw eigen coach

Uw eigen actieplan

Meedoen is makkelijk. Eerst stelt de sympathieke coach Peter u een aantal vragen over uw woonsituatie. Bijvoorbeeld over het aantal mensen in uw huishouden, de soort verwarming die u heeft en het bouwjaar van uw huis. Op basis van uw antwoorden vertelt Peter u vervolgens meteen welke bespaaracties in uw situatie het meeste zin hebben. En hoeveel euro's ze u kunnen schelen! Zoals een uur voordat u naar bed gaat de verwarming lager zetten, of een watersparende douchekop plaatsen. U kunt dan drie tot vijf acties kiezen: dat wordt uw actieplan.

Metten is weten

En dan begint u met besparen. Na drie maanden krijgt u een mailtje van Peter: hij nodigt u uit om te meten hoeveel u tot nu toe hebt bespaard. Dat doet u op uw persoonlijke homepage. Op basis van uw antwoorden op enkele vragen vertelt Peter u of u op koers ligt om de door u gewenste besparing te halen. Lijkt het erop dat u uw doel niet gaat halen, dan geeft Peter tips om weer op schema te komen. Lukt het bijvoorbeeld niet om korter te douchen? Denk dan eens over de aanschaf van een douchecoach: een klein zandloperkje dat aangeeft hoe lang u onder de douche staat! Op deze manier is de kans erg groot dat u na een jaar al snel 150 euro hebt bespaard – én uw steentje hebt bijgedragen aan een beter milieu. Na een jaar kunt u een nieuw actieplan maken, waardoor u nog meer kunt besparen. Peter geeft u tot twee jaar lang begeleiding.

Gratis plan en begeleiding

Voor huurders is begeleiding van Peter helemaal gratis. U krijgt Peter cadeau van SSW: die helpt u zo om uw energieverbruik in beeld te krijgen én om uw vaste lasten te

verlagen. Peters tips en adviezen komen van Milieu Centraal, de voorlichtingsorganisatie voor consumenten over energie en milieu. Peter wordt ondersteund door de Woonbond, de landelijke vereniging van huurders en woningzoekenden en door Aedes, vereniging van woningcorporaties. Verder is er geen enkele koppeling met welke energieleverancier dan ook.

Meer informatie en aanmelden

Alles over Peter, de energiebespaarcoach vindt u op www.beterpeter.nl. U kunt zich daar ook aanmelden. Doe mee: spaar het milieu én uw portemonnee!

Hoe schakelt u coach Peter in?

Meldt u aan. U gaat naar www.beterpeter.nl en meldt zich aan. Dan begint het gesprek met Peter. Hij vraagt u om een aantal gegevens, bijvoorbeeld over uw woonsituatie.

Maak uw actieplan. Nadat u een aantal vragen beantwoord hebt, laat Peter u meteen weten welke bespaaracties bij u het meeste opleveren. Dat is het advies. Vervolgens kunt u de drie tot vijf acties kiezen die u het beste passen. Bepaal dan wat u wilt en kunt besparen, met Peters advies. En klaar is uw actieplan!

Aan de slag! Nu nog even bevestigen, en dan gaat u zelf met uw acties aan de slag. Het komend jaar zal Peter u regelmatig herinneren aan uw actieplan en vragen hoe het ermee gaat. En Peter gaat u ook coachen, om uw doel echt te bereiken. Zodat u na een jaar al snel die 150 euro bespaard hebt.





Nieuwbouw in Westbroek

Aan de Holsblokkenweg in Westbroek bouwt SSW zes eengezinswoningen voor de inwoners van Westbroek. De bouw van de woningen is in juni 2011 gestart. De woningen zijn begin juli toegewezen aan de kandidaten. Vier woningen zijn verkocht en twee verhuurd, allen aan inwoners van Westbroek.

“SSW kan dus nog wel een aantal van dit soort projecten in de kleine kernen ontwikkelen,” aldus Marcel Jeths, manager Klant & Maatschappij van SSW. “Er was namelijk veel belangstelling voor nieuwbouw van de woningen. 45 Kandidaten hebben zich ingeschreven voor de 6 woningen.”

In goed overleg met onder andere het Dorpsberaad Westbroek zijn de woningen te woon aangeboden. Dit betekent dat de kandidaten zelf de keuze kregen of ze de woning wilde huren of kopen.

Voor de toewijzing heeft SSW aan alle inwoners van Westbroek uitleg gegeven over de toewijzing. Er waren eisen aan het inkomen, de gezinssamenstelling en de kernbinding.

De woningen worden naar verwachting begin tweede kwartaal 2012 opgeleverd.



Het project Molenwiek / Bovenkruier in Maartensdijk is afgesloten met een gezellige barbecue voor de bewoners.

Antroz

Op 7 juli 2011 is de overeenkomst tussen Gemeente De Bilt, Burgland Projectontwikkeling BV, Antroposofische Woonzorggroep Antroz en Woonstichting SSW ondertekend. Met de ondertekening is een eerste stap gezet naar de ontwikkeling van een nieuw woonzorgcomplex met 110 wooneenheden voor Antroz, de nieuwbouw van 10 sociale huurappartementen en 14 vrije sectorwoningen op de maisakker naast het J.J.P. Oudkwartier in De Leijen Zuid.

Met de nieuwbouw van het woonzorgcomplex gaat de wens van Stichting Antroz in vervulling om vervangende nieuwbouw voor het Leendert Meeshuis op het Berg & Bosch terrein te realiseren. Burgland zal als projectontwikkelaar de 14 vrije sector woningen ontwikkelen.

Geschiedenis

Op 17 november 2010 heeft Woonstichting SSW een bewonersavond georganiseerd voor de bewoners van het J.J.P. Oudkwartier. Tijdens deze avond zijn de aanwezige bewoners op de hoogte gesteld van de plannen om in samenwerking

met Antroz op de nabijgelegen maisakker de vervangende nieuwbouw van het Leendert Meeshuis te realiseren.

Op 13 december 2010 is een gemeentelijke informatie-/inloopavond georganiseerd voor de wijk. Gedurende deze avond is ingegaan op de voorgeschiedenis van het project, de ontwikkelingsvisie en randvoorwaarden, het verkeer en tot slot het proces en de planning. Tevens heeft Antroz zich deze avond gepresenteerd.

Op 23 juni 2011 heeft de gemeenteraad de uitgangspunten vastgesteld voor de ontwikkeling van vervangende nieuwbouw van het Leendert Meeshuis en woningbouw op de locatie De Leijen Zuid.

En nu verder

Met de ondertekening van de samenwerkingsovereenkomst wordt ook gestart met het wijzigen van het bestemmingsplan. De huidige bestemming van het gebied is groen, deze zal moeten worden gewijzigd naar wonen. Via de website van Gemeente De Bilt wordt u op de hoogte gehouden van dit proces.

Medio 2012 kan, indien alles volgens planning verloopt, gestart worden met de bouw.

Kijk voor meer informatie ook op de website van Antroz, <http://www.antroz.nl/antroz/nieuwbouw-verbouw.html>



Nieuwbouw Nieuwstraat

Maandag 27 juni is VIOS uit Utrecht, in opdracht van SSW, begonnen met de nieuwbouw van de 6 appartementen aan de Nieuwstraat 95. Eind 2007 kocht SSW de voormalige ijsfabriek aan. Vanwege de slechte staat van het pand heeft SSW begin 2008 het pand laten slopen. Een lopen nog twee bezwaarprocedures bij de gemeente. Deze hebben met de hoogte van het pand en met de parkeer problematiek te maken.

De verwachting was om in de tweede helft van 2008 met de nieuwbouw te beginnen, maar door een wijziging in het bestemmingsplan heeft de start van de bouw op zich laten wachten.

Voor wie?

De nieuwbouw staat in het teken van de jongerenhuisvesting. De wachtlijsten zijn vanwege woningschaarste, zeker voor deze doelgroep, erg lang. Architectenbureau Arton uit Maartensdijk heeft daarom een ontwerp gemaakt voor een complex met appartementen voor jongeren en starters op de woningmarkt. De nieuwbouw vloeit voort uit het actieplan jongerenhuisvesting dat is opgesteld naar aanleiding van het onderzoek naar jongerenhuisvesting in 2005. De appartementen worden naar verwachting begin tweede kwartaal 2012 opgeleverd.

Woonspraak bijeenkomst in Maartensdijk

Op donderdagavond, 20 oktober, houdt de Biltse Bewonersvereniging Woonspraak een bijeenkomst in Dijkstate, Maartensdijk. De avond begint om 19.30 uur. Sprekers zijn de heren Marcel Jeths, manager Klant & maatschappij van SSW en Nico Jansen van Transition Town De Bilt.

Het thema van deze avond is Energie en Duurzaamheid. Onze woonlasten zijn in sterke mate afhankelijk van energiekosten. Nu is de verhouding huur/energiekosten 60% : 40%. In de toekomst zal deze verhouding andersom liggen.

De Woningcorporaties in Nederland – dus ook SSW – willen tussen nu en 2017 zeker 20% reductie op de CO2 uitstoot bereiken. Op termijn dienen alle huizen energiezuiniger gemaakt te worden. Het is voor iedere huurder van groot belang dat dit door de verhuurder goed opgepakt wordt. Samenspraak is nodig en Woonspraak voert ook over dit onderwerp regelmatig overleg met SSW. Er moet immers een goede balans zijn tussen de investeringskosten die SSW maakt en de besparingen die deze opleveren voor de huurder.

Marcel Jeths zal belichten hoe SSW op deze ontwikkelingen inspeelt. Nico Jansen zal hierop ingaan en ook toelichten wat wij zelf aan energiebesparing kunnen doen. Voorbeelden die energiebesparing opleveren zijn: duurzaam bouwen, HR-ketels, isolatie, dubbele beglazing, groene stroom e.d.

Iedere belangstellende is op deze avond van harte welkom. Na afloop is er gelegenheid tot napraten.

Roerige tijden

Een oude wijsheid uit de wereld van de media: goed nieuws is géén nieuws. Dit is altijd al zo geweest. Echter, het tempo waarmee je wordt overladen met slecht nieuws lijkt soms wel op dijkdoorbraak.

Crisis hier en crisis daar: pensioenen (nog wel betaalbaar?), de gezondheidszorg (persoonsgebonden budget), stabiliteit van de euro (o.a. Griekenland), banken (onverantwoorde risico's worden afgewenteld op de belastingbetaler), het milieu, Europa, immigratie, en het democratisch functioneren van de door de burger gekozen organen.

Zelfs onze verzorgingsstaat verkeert in een crisis.

Onze verzorgingsstaat kwam na de Tweede Wereldoorlog goed op gang. De verzorgingsstaat zou je kunnen omschrijven als een samenleving waarin wij als gemeenschap met elkaar een bindend contract hebben gesloten. Waardevolle onderlinge solidariteit waarin niemand aan zijn lot wordt over gelaten.

Met elkaar betalen we belastingen en premies om te zorgen voor ondermeer goed onderwijs, betaalbare huisvesting, goede zorg, goed vervoer, en verbeteren van de veiligheid. Ook als mensen om wat voor reden buiten de boot vallen is er een bijstandsvoorziening en zijn er reactiveringsmogelijkheden bij werkloosheid.

Hoogwaardige gezamenlijke voorzieningen en risicospreiding zijn de pijlers van dit maatschappelijke contract.

De wereld is een dorp geworden, maar de sociale afstand is vergroot. Herkenbare structuren en patronen zijn niet meer vanzelfsprekend en dat roept vervreemding en onzekerheid op. Dit kan zijn in de eigen buurt of wijk, maar ook in eigen land. Kortom ook hier is sprake van een crisis in het vertrouwen van de burger.

Onze premier Rutte spreekt graag over de "Geluksmachine". Daarmee bedoelt hij, dat de burger de Overheid teveel ziet als een pinautomaat. Hij wil de eigen verantwoordelijkheid voor het welzijn en geluk meer terugleggen bij de burgers.

Dit gaat gepaard met grote bezuinigingen op collectieve voorzieningen en bevordering van individualisme. Iedereen is zelf verantwoordelijk voor zijn eigen geluk. Als je het niet redt in de samenleving dan word je al gauw gezien als een loser. Het maatschappelijk contract en de gezamenlijke solidariteit worden daarmee langzaam ontmanteld.

Deze beweging van minder overheid en meer burger komt niet uit de lucht vallen. De kwetsbaarheid van de verzorgingsstaat heeft veel te maken met de anonieme manier waarop toezicht wordt gehouden op de publieke rechten en plichten.

Lange tijd was het niet gebruikelijk om vragen te stellen over wat er gebeurde met het geld van de burgers. Veel zaken werden met de mantel der liefde bedekt. Misbruik van voorzieningen werd niet aan de kaak gesteld. Anonieme solidariteit werkt niet en nodigt uit tot meeliftgedrag en profiteerschap. Oneigenlijk gebruik van collectieve voorzieningen door personen waarvoor deze regelingen nooit zijn bedoeld.

Het is daarom niet zo verwonderlijk, dat er weerstand ontstaat tegen de uitvoering van allerlei inkomensoverdrachten.

Voorzieningen die door de burgers worden gefinancierd moeten ook goed worden gehandhaafd en gewaarborgd. De burger moet er vertrouwen in hebben dat het geld goed wordt besteed.

Daar horen dus ook kritische vragen bij en desgewenst aanpassingen in het systeem als blijkt dat de kwaliteit van voorzieningen die met publiek geld worden betaald ver onder de maat blijft.

Het zou te betreuren zijn als met het badwater tegelijk ook het kind wordt weggegooid.

Er moet een beter verhaal komen over het belang van publieke voorzieningen voor de samenleving. Een verhaal waarbij burgers weer vertrouwen krijgen in het nut hiervan, de solidariteit weer herkenbaar is en de handhaving en controle bij de besteding van publiek geld beter geregeld wordt.

In onze sector kennen we bijvoorbeeld het verschijnsel woonfraude. Een paar voorbeelden:

- Voordringen op mensen die zich netjes voor een huurwoning hebben ingeschreven;
- Illegaal doorverhuren, onderverhuren en overbewoning;



-De woning gebruiken voor illegale activiteiten zoals hennep-teelt, drughandel en prostitutie;

-Onrechtmatig gebruik van huursubsidie.

Dergelijke zaken tasten het rechtsgevoel van de burger aan; zeker wanneer dergelijke schendingen niet leiden tot enige actie of sanctie. Daarmee bevorder je dat bij het overgrote deel van de goedwillenden een gevoel van vervreemding en onverschilligheid ontstaat. Daarmee kom je op een hellend vlak. Want waarom zou ik wel netjes de regels opvolgen terwijl een ander zich daar niet aan hoeft te houden? En waarom zou ik moeten meebetelen aan publieke voorzieningen als anderen hier misbruik van maken?

Bij de levensvatbaarheid van het maatschappelijk contract draait het uiteindelijk om draagvlak, transparantie, rechtvaardigheid en kwaliteit van geleverde diensten.

SSW wil een actieve rol spelen bij het bestrijden van woonfraude. Dit zou echter meer en beter kunnen en dan vooral in samenwerking met andere organisaties.

Ad van Zijl
directeur-bestuurder

FAIRTRADE
GEMEENTE

De Bilt

De Bilt heeft sinds 2010 een werkgroep Fairtrade Gemeente. De werkgroep zet zich ervoor in dat zoveel mogelijk consumenten, bedrijven en organisaties Fairtrade producten gaan gebruiken. En natuurlijk ook dat die op zoveel mogelijk plaatsen verkrijgbaar zijn.

Wat is Fairtrade?

Fairtrade staat voor eerlijke handel. Dat betekent dat producenten in ontwikkelingslanden een eerlijke prijs krijgen voor hun product. En dat de omstandigheden waarin zij werken menswaardig zijn. Dus geen kinderarbeid, geen extreem lange werkdagen en aandacht voor milieuvriendelijke productieprocessen. Door een gecertificeerd Fairtrade product te kopen, draag je bij aan de vooruitgang van mensen die het een stuk minder goed hebben dan wij.

Fairtrade Gemeente

Fairtrade Gemeente word je niet zomaar! Dankzij de inzet en steun van veel bedrijven, personen en de Gemeente zelf komt de titel steeds dichterbij. De werkgroep weet zich gesteund door een groep ambassadeurs, waaronder SSW, uit De Bilt. Zij dragen de werkgroep een warm hart toe en zetten zich er voorin om Fairtrade binnen de Gemeente uit te dragen en te verspreiden. Op 29 oktober, wanneer de Wereldwinkel haar 10-jarig bestaan op de huidige locatie aan de Hessenhof viert, hoort gemeente De Bilt een Fairtrade Gemeente te worden.

10 Jaar Lugtensteyn

Groepswonen van Ouderen is een succes.



Wil de Groot,
Jan Döst en Lenie Feij.

“Als je hulp nodig hebt vraag je dat aan een medebewoner. Of het nu gaat om boodschappen of bustijden er is altijd wel iemand die je kan helpen. Er zijn eigenlijk alleen maar voordelen.” De dames Wil de Groot, Lenie Feij en de heer Jan Döst zijn het met elkaar eens. Het is heel fijn

SSW is met Groepswonen van Ouderen De Bilt in gesprek over een tweede woongroep. Deze huurappartementen komen boven de nieuwe school die gebouwd wordt aan de Planetenbaan.

wonen in Lugtensteyn. In de gemeenschappelijke recreatieruimte Het Trefpunt spreken we met deze drie bewoners van het eerste uur.

Inmiddels bestaat Woongroep Lugtensteyn, de eerste woongroep van ouderen in De Bilt, al weer 10 jaar. Lenie Feij: “Wij hebben de start gemaakt met de woongroep. Wij hebben in het begin alles moeten leren. Hoe werkt het nu eigenlijk zo’n woongroep?” Jan Döst: “Er is een hoge sociale controle en dat moet je natuurlijk wel willen. Ik heb in het begin toch wel aanpassingsmoeilijkheden gehad. Ik dacht het wordt zo’n groep met een akela aan het hoofd. Maar gelukkig is hier niets verplicht en ik woon hier met heel veel plezier”.

Bij groepswonen wil iedereen zelfstandig blijven en zoveel mogelijk privacy behouden. Bij groepswonen in Lugtensteyn beschik je over een complete woning met eigen voordeur. Tegelijk ben je betrokken bij elkaar en beslis je mee over alles wat gezamenlijk is in het wooncomplex.

De bewoners zijn allemaal vrij actief. Elke twee weken is er koersbal. Je kunt schilderen, tekenen of handwerken. In de winter wordt de stoep sneeuwvrij gemaakt en elke avond wordt er een avondronde gehouden om alle buitendeuren te controleren. Wil de Groot, 92 jaar: “Ik hoef gelukkig niets meer te doen. Daar hebben we de jongeren voor”.

Met Pasen en Kerst worden er etentjes georganiseerd. Met oud- en nieuw komen alle bewoners even samen om te proosten op het nieuwe jaar. Elke ochtend kun je terecht voor een kopje koffie en een praatje in Het Trefpunt. “En tijdens de koffie wordt je ook een stuk wijzer. Heb je een vraag dan is er altijd wel een bewoner die het antwoord weet. Heel handig” vullen Wil, Jan en Lenie elkaar aan.

Om in aanmerking te komen voor een woning in Lugtensteyn moet je als woningzoekende ingeschreven staan bij Woning-Net. Daarnaast heeft Lugtensteyn zijn eigen wachtlijst. Deze staat open voor personen van 50 t/m 67 jaar. Na een toelatingsprocedure kom je als aspirant-lid op de wachtlijst. Je bent dan welkom om deel te nemen aan diverse activiteiten van de woongroep. “En daar houden we ook rekening mee als er een woning leeg komt”, legt Jan Döst uit. “Als we een aspirant-lid nooit zien en deze komt nooit een kopje koffie drinken dan zal de groep dit lid ook niet snel kiezen om hier te komen wonen”.

Als u op de wachtlijst van Lugtensteyn wilt worden geplaatst, dan kunt u zich melden bij: Heleen van Noppen, telefoonnummer 030 229 04 17. Kijk voor meer informatie over Groepswonen van Ouderen op: <http://home.kpn.nl/bouws066/lugtensteyn/>



Nieuw lid klachtencommissie

Marianne Vos is per 1 augustus aangesteld als nieuw lid van de klachtencommissie. Na haar rechtenstudie heeft ze een aantal jaar in ontwikkelingslanden gewerkt. Toen ze circa 30 jaar geleden in De Bilt ging wonen heeft ze de wetswinkel mee helpen opbouwen in het WVT gebouw aan de Talinglaan. Nu gaat zij in hetzelfde gebouw de klachtencommissie van SSW versterken.

Marianne Vos heeft veel ervaring met klachten van huurders. Zij was lange tijd voorzitter van de huurcommissie Gelderland en later ook Utrecht. “Prettig wonen is essentieel voor mensen en het is belangrijk dat verhuurder en huurder op een soepele manier met elkaar communiceren”, aldus Marianne Vos. “In mijn werk bij de huurcommissie zag ik regelmatig dat het verschil in verwachting bij huurder en verhuurder tot problemen leidt. Het stellen van goede vragen is belangrijk voor het verhelderen van het probleem. Het bij elkaar brengen van beide partijen vind ik een van de mooie aspecten van dit werk”.

Na haar pensioen heeft Marianne Vos naast diverse bestuurlijke banen voldoende tijd voor het werk van de klachtencommissie en ze ziet er naar uit om in de gemeente te werken waar ze al meer dan 30 jaar woont.

Heeft u een klacht over de dienstverlening van SSW dan kunt u terecht op www.klachtencommissiessw.nl voor meer informatie.

Nieuwe medewerkers Nelleke van Wingerden-Kos

Ik ben sinds 16 mei in dienst bij SSW als medewerker Huuradministratie op de afdeling Middelen.

Ik zal me veelal bezig houden met afrekeningen service- en stookkosten alsook met het assisteren bij de incasso-procedure. En uiteraard verdere ondersteuning geven op de afdeling. Hiervoor was ik ruim 18 jaar werkzaam op de beheer afdeling bij een bouwmaatschappij en heb ik heel breed alle administratieve taken, die bij de verhuur van woningen en bedrijfsruimten komt kijken, verzorgd.



Colofon

Vormgeving:
meerdanCOMMUNICATIE,
Amsterdam
Drukwerk:
Grafinoord,
Amsterdam

Wonen & Welzijn is de bewonerskrant van Woonstichting SSW. Deze verschijnt 4x per jaar in een oplage van 5.200.

Redactieadres
Postbus 265
3730 AG De Bilt
Telefoon: 030 220 58 33
www.ssw.nl | info@ssw.nl

Openingstijden

Maandag t/m woensdag 8.00-16.30 uur
Donderdag 8.00-19.00 uur
Vrijdag 8.00-12.00 uur

Spreekuur opzichter
Maandag t/m woensdag 8.00-9.00 uur en 16.00-16.30 uur
Donderdag 8.00-9.00 uur en 16.00-19.00 uur
Vrijdag 8.00-9.00 uur

Spoedeisende reparatieverzoeken
Telefoon: 030 220 58 33
is 24 uur per dag, 7 dagen per week hiervoor bereikbaar.

Serviceabonnement dakgoten

Vervelend al dat blad in de dakgoot. Hij stroomt over en moet dus nodig eens schoon gemaakt worden. Maar niet iedereen wil zelf de ladder op om de dakgoot schoon te maken. Terwijl dat onderhoud eigenlijk wel door de huurder zelf moet gebeuren.

Met een serviceabonnement betaalt u maandelijks een klein bedrag en wij zorgen dat één keer in de twee jaar uw dakgoot schoon gemaakt wordt. De kosten hiervoor bedragen € 1,30 per maand.

Uiteraard is dit alleen van toepassing als u in een eengezinswoning woont.



Serviceabonnement riolering

Help, de riolering van mijn woning zit verstopt. Het kan zo maar gebeuren. U moet dan zelf voor het ontstoppen zorgen. Maar wij willen dat probleem ook voor u oplossen. Daarvoor hebben wij een serviceabonnement riolering. Deelname bedraagt maandelijks € 0,65. Als er dan een verstopping van de riolering, zowel binnen als buiten de woning, is zorgen wij er voor dat dit verholpen wordt.

Voor deelname aan een serviceabonnement kunt u zich aanmelden via onze website www.ssw.nl of aan de balie van ons kantoor. Uw abonnement gaat dan de eerste van de maand in, nadat wij uw aanmelding hebben ontvangen.

Mag ik in of aan mijn woning veranderingen aanbrengen ?

Tegenwoordig is veel mogelijk in de woning die u huurt. Wilt u veranderingen in of aan de woning aanbrengen? In principe mag u dat doen. Natuurlijk hanteren we daarbij wel een paar spelregels.

Zo moet u voor ingrijpende veranderingen in de woning wel toestemming vragen. Dus wilt u bijvoorbeeld een tussenwand verwijderen, een nieuwe keuken plaatsen of de douche ingrijpend verbeteren vraagt u dat dan wel vooraf schriftelijk bij ons aan.

Voor het aanbrengen van een verandering aan de buitenkant van de woning is altijd toestemming van ons nodig. Wilt u een zonnescherm aanbrengen of een schutting plaatsen? Wel eerst even aanvragen. Maar misschien wilt u nog wel verder gaan en een garage of een dakkapel plaatsen. In principe zou het mogen maar vraagt u het wel van te voren aan. Als u dat doet en u krijgt van ons de toestemming dan kunt u zelfs in aanmerking komen voor een vergoeding wanneer u de woning weer verlaat. U leest daarover meer in onze brochure Zelf Aangebrachte Veranderingen.



Jaarverslag 2010

Elk jaar maakt SSW een jaarverslag. Dat doen we graag. Als maatschappelijke organisatie vinden wij het belangrijk om open te zijn over onze activiteiten en uitgaven. Tegelijkertijd is het jaarverslag voor de minister van Volkshuisvesting de manier om te controleren of wij aan onze wettelijke verplichtingen voldoen.

Het jaarverslag over 2010 is inmiddels verschenen en kan door iedereen bekeken worden op ons kantoor (en wordt u op aanvraag toegezonden). Van het jaarverslag is een digitale versie beschikbaar via onze website onder het kopje publicaties.

Het jaarverslag bevat heel veel informatie. Veel lezers zijn maar geïnteresseerd in een deel van die informatie. Daarom is er een interactieve versie van het jaarverslag gemaakt. Hiervoor zijn alle artikelen van het jaarverslag voorzien van trefwoorden en via de trefwoorden kan gericht naar informatie gezocht worden. Zo staan er in het jaarverslag bijvoorbeeld 14 artikelen die te maken hebben met het verhuren van woningen. En levert het trefwoord huurders 6 artikelen op. Het interactieve jaarverslag is te vinden op een aparte website, www.jaarverslagssw.nl.

Uw reacties op het jaarverslag van SSW zijn van harte welkom. U kunt ze mailen naar info@ssw.nl. Maar op papier kan natuurlijk ook.

Een mooie laminaatvloer. Dat is toch geen probleem ?

Steeds vaker kiest men voor een harde vloerbedekking zoals parket of laminaat. Het is in vele soorten verkrijgbaar, het is praktisch en hygiënisch. Maar er kleeft ook een andere kant aan deze harde vloerbedekking. En dat is de verhoogde kans op geluidsoverlast die deze vloerbedekking met zich meebrengt. Zeker bij woningen die boven elkaar liggen worden wij regelmatig geconfronteerd met geluidsoverlast waarbij harde vloerbedekking een rol speelt.

Niet alle flatwoningen zijn qua constructie geschikt voor harde vloerbedekking. Geluidwerendheid was vroeger immers bij de bouw van woningen veel minder een issue dan dat het tegenwoordig is.

Daarom hebben we ons bezit opgedeeld in complexen waar alleen zachte vloerbedekking is toegestaan en complexen waar, onder voorwaarden, harde vloerbedekking mag worden gelegd.

In de complexen waar harde vloerbedekking is toegestaan moet u altijd eerst een geluidsisolerende ondervloer aanbrengen. De norm die wij hiervoor stellen is dat de isolatie voor wat betreft het contactgeluid met 10 dB of meer moet verbeteren. En als u zeker wilt zijn van een goede ondervloer, kies dan voor een product dat door TNO is gecertificeerd. Dit is eenvoudig herkenbaar aan het TNO Productlabel op de verpakking.

Wilt u weten of in uw complex harde vloerbedekking is toegestaan kijk dan in de brochure over dit onderwerp.

Huur betalen

Bij het huren van een woning hoort het betalen van de huur. Nogal logisch zult u mogelijk denken.

De huur voor de woning moet vóór de eerste van de maand voldaan zijn. U kunt de huur betalen door middel van een automatische incasso, een acceptgirokaart of u betaalt de huur contant aan de balie.

Voor SSW is automatisch betalen van de huur het gemakkelijkst. U machtigt ons dan om maandelijks de huur van uw rekening af te laten schrijven. Voor u als huurder heeft het ook voordelen. U bent er altijd van verzekerd dat het juiste bedrag op tijd betaald wordt. Het bespaart uzelf werk doordat u niet iedere maand zelf de huur hoeft over te maken. En tenslotte blijft u baas over uw eigen geld. Als een betaling namelijk niet juist zou zijn kunt u die gedurende een maand terug laten boeken.

Soms lukt het misschien niet om op tijd de huur te betalen. Als dat zo is neemt u dan zo snel mogelijk contact met ons op. Wellicht kunnen we dan samen naar een oplossing zoeken. Want als u een maand de huur niet of niet op tijd betaald dan moeten wij u daar op aanspreken. En in het uiterste geval zou misschien een deurwaarder of zelfs de rechter ingeschakeld moeten worden. En dat is wat u vast niet wilt en wij natuurlijk ook niet.

Bezoek onze website www.ssw.nl voor meer informatie en alle brochures en formulieren. Natuurlijk zijn deze ook te krijgen aan de balie van ons kantoor.

Onderhoud in de woning. Kan SSW dat niet doen ?

Aan elke woning moet met enige regelmaat onderhoud plaats vinden. Kozijnen moeten geschilderd worden en soms moet zelfs één of ander vernieuwd worden. Voor het onderhoud aan de buitenzijde van de woning is SSW verantwoordelijk.

Maar ook aan de binnenkant moet onderhoud plaatsvinden. U vraagt zich misschien af of SSW dat ook niet kan doen. Nu is het zo dat wij wettelijk gezien een instandhoudingsplicht van de woning hebben en dat u een zorgplicht voor de woning heeft. Dat houdt in dat wij in principe verantwoordelijk zijn voor het onderhoud aan de buitenkant van de woning en u voor het onderhoud binnen in de woning.

Om duidelijkheid te hebben welk onderhoud nu exact voor rekening van de verhuurder is en welk onderhoud voor rekening van de huurder is hebben wij een brochure gemaakt. Deze brochure heet Onderhoud, wie betaalt wat? Als u na het lezen hiervan nog vragen heeft willen onze medewerkers u natuurlijk graag te woord staan.

In de brochure staat al het onderhoud wat door u zelf moet worden uitgevoerd. Maar soms zijn daar van die kleine reparaties bij die u zelf als huurder niet kunt uitvoeren. Uw leeftijd of een fysieke beperking kan daarbij een belemmering vormen. SSW biedt dan extra service. Als er een kleine reparatie moet worden gedaan (bijvoorbeeld een kraanleertje lekt) en door uw leeftijd of een handicap kunt u dat zelf niet meer doen dan kunt u een beroep doen op deze servicemedewerker. Neem in zo'n geval tijdens kantooruren telefonisch contact met ons op.



Een schotelantenne plaatsen. Mag dat zomaar ?

Soms zie je gevels, van met name flatgebouwen, volhangen met schotelantennes. Mensen willen soms graag televisiezenders ontvangen die door de kabelmaatschappijen niet worden doorgegeven. En natuurlijk kan een schotelantenne dan uitkomst bieden.

Maar aangezien tegenwoordig de meeste zenders ook via het internet zijn te ontvangen hebben wij al een aantal jaren een beleid dat we het plaatsen van een schotelantenne nog maar in een tweetal gevallen willen toestaan. Wij geven in principe toestemming voor het plaatsen van een schotelantenne bij:

- eengezinswoningen waarbij de schotel vanaf de openbare weg niet zichtbaar is en deze onder de 2 meter wordt geplaatst.
- flatwoningen waarbij de schotel zich volledig binnen de balkon- en/of gevellijn bevindt.

Natuurlijk moet u wel altijd toestemming voor het plaatsen vragen. Dat kan via het formulier Aanvraagformulier Zelf Aangebrachte Veranderingen.