



## Denk aan uw buren

In Nederland wonen we dicht bij elkaar, hierdoor horen en zien we elkaar dagelijks. Zo kunnen verschillen in dagindeling, leeftijd, gezinssamenstelling, cultuur, karakter en hobby's irritaties veroorzaken. Gelukkig is dit vaak samen op te lossen. Soms ligt het wat moeilijker. In deze folder leest u hoe u overlastproblemen bespreekbaar kunt maken.

### **Praat met uw buren**

Als u overlast heeft van uw buren, dan is de eerste stap om dit met elkaar te bespreken. Soms weten buren niet dat zij overlast veroorzaken. Wacht niet te lang met praten wanneer u overlast heeft van uw buren, kleine irritaties kunnen snel groot worden als u er niet over praat.

### **Bereid het gesprek goed voor**

Bedenk vooraf wat u wilt zeggen, om welke gedrag het gaat en wanneer dit storend voor u is. Hoe vaak komt het voor en welke oplossingen zijn er. Soms helpt het om dit op te schrijven.

### **Kies een goed moment**

Voor het oplossen van het probleem hebt u begrip nodig van de veroorzaker. Dit krijgt u meestal niet als u boos en geïrriteerd bent, wees dus vriendelijk. Neem de tijd voor het gesprek, leg uit welke overlast u ervaart en dat u het graag samen met de buren wilt oplossen.

### **Probeer concrete afspraken te maken**

Geef duidelijk aan wat het probleem is, blijf bij de hoofdpunten. Vraag of de buren wel eens overlast van u hebben. Maak duidelijke afspraken om herhaling van de overlast te voorkomen. Het is voor beide partijen geven en nemen.

### **Bemiddeling door SSW**

Sommige overlastproblemen zijn door praten niet op te lossen, of de buren reageren agressief. Als het om ernstige overlast gaat kunt u SSW inschakelen. Wij proberen dan door bemiddeling tot een oplossing te komen.

U kunt via het *Overlastformulier* een melding van overlast doen. Deze is te vinden op de site [www.ssw.nl](http://www.ssw.nl) of op te halen aan de balie. Wij behandelen geen anonieme meldingen.

## Woonstichting SSW

Waterman 45 3721 WE Bilthoven | Postbus 265 3730 AG De Bilt

telefoon: 030 220 58 33 | fax: 030 220 05 87

info@ssw.nl | www.ssw.nl



Na uw melding proberen wij om samen met beide partijen tot een oplossing te komen. Meestal worden beide partijen uitgenodigd voor een persoonlijk gesprek. Soms kunnen wij u doorverwijzen naar buurtbemiddeling, politie, de gemeente of een andere maatschappelijke instelling.

### **Buurtbemiddeling**

U kunt met uw klachten rond *burenoverlast* ook zelf terecht bij buurtbemiddeling De Bilt. Zij zijn bereikbaar op maandag en donderdag op 030 267 77 88 of u kunt e-mailen naar:

buurtbemiddeling.debilt@meanderomnium.nl

Deze bemiddeling is voor u gratis.

### **Buurtonderzoek**

Als meerdere omwonenden dezelfde klacht hebben is het belangrijk dat iedere huurder dit afzonderlijk bij SSW meldt. Wij doen dan een buurtonderzoek of voeren portiekgesprekken om de overlast inzichtelijk te maken en op te lossen.

### **Naar de rechter**

Heeft niets het gewenste effect, dan wordt gekeken of de huurovereenkomst van de overlastveroorzaker ontbonden kan worden. Dit is een uiterste middel waar de rechter toestemming voor moet verlenen. Voor zo'n juridische procedure is bewijslast nodig. Het is dus raadzaam om een logboek bij te houden van de overlast met data, tijdstippen en aard van de klacht. Een juridische procedure heeft vaak een lange doorlooptijd.

### **Zelf advocaat inschakelen**

Als burger kunt u altijd zelf een juridische procedure starten. De rechter kan de overlastveroorzaker verbieden om nog langer overlast te veroorzaken. Als de overlast dan blijft, kan er een dwangsom opgelegd worden. Ook kunnen er afspraken gemaakt worden over het gedrag van de overlastveroorzaker. Het is in alle gevallen aan te raden om dit met uw advocaat te bespreken.

### **Politie**

Wanneer er sprake is van ernstige overlast of als u zich bedreigd voelt, kunt u dit melden bij de politie. De politie kan bemiddelen, maar ook in een later stadium als getuige optreden. Als u aangifte doet staat het feit officieel geregistreerd.

U kunt de politie bereiken op telefoon: 0900-8844. In spoedeisende situaties kunt u het alarmnummer bellen: 112.

### **Andere vormen van overlast**

Naast burenoverlast zijn er ook andere vormen van overlast die de leefbaarheid van uw wijk kunnen verminderen. Bijvoorbeeld zwerfvuil, graffiti, rondhangende jongeren en vuilnis. Dit kunt u ook melden bij SSW, samen met u kijken we dan hoe het probleem aangepakt kan worden.