

20 maart 2008
nummer 1

NIEUWSBRIEF

Mr. S. van Houtenweg, Abt. Ludolfweg en H. van Erpweg in De Bilt

GASTVRIJ

Onze medewerkers hebben hun uiterste best gedaan om alle bewoners van de drie complexen te bezoeken. Helaas troffen zij niet iedereen thuis. In totaal zijn 74% van de bewoners bezocht. Dat vinden wij een hele hoge score. Hartelijk dank voor uw gastvrijheid!

NIET THUIS?

Heeft u geen bezoek gehad? Dan betekent dit dat we u niet thuis konden bereiken. Daarom krijgt u bij deze nieuwsbrief de informatiemap met brochures. Heeft u na het lezen van dit informatiepakket en deze nieuwsbrief nog vragen? Neem dan contact op met uw wijkopzichter, de heer P.M. van den Dries. Hij is telefonisch bereikbaar via ons algemene telefoonnummer.

Ook kunt u natuurlijk naar ons kantoor komen om uw vragen te stellen. Op de achterzijde van deze nieuwsbrief vindt u onze adresgegevens en de openingstijden.



Wijkbeheerder Rik Steffers in gesprek met één van de bewoners van de H. Van Erpweg.

EEN GOEDE KENNISMAKING

‘Welkom’.

Dat was de titel van de brochure die u van ons heeft ontvangen. Hiermee verwelkomden wij alle bewoners van de Mr. S. van Houtenweg, Abt. Ludolfweg en H. van Erpweg van harte.

Tegelijk met deze brochure ontving u een brief, waarin wij een kennismakingsbezoek aankondigden. Een groot aantal huurders hebben wij een bezoek gebracht om persoonlijk kennis te maken. Wij vonden dit zeer prettige en leerzame gesprekken. Wij hebben een goed beeld gekregen van de complexen. Daarnaast heeft u ons veel informatie gegeven over uw woningen en het complex waarin u woont. Informatie die voor ons belangrijk is om een goed beheerplan te maken voor de komende jaren.

Daarnaast was er gelegenheid om al uw vragen te stellen. En daar hebben velen van u gebruik van gemaakt. Vragen van persoonlijke aard, maar ook veel algemene vragen. “Kan de verlichting in de trappenhuisen en gangen verbeterd worden?” en “De verwarming werkt niet goed en ‘s avonds gaat de verwarming uit”.

Al uw gestelde vragen hebben we geïnventariseerd. Een aantal vragen konden we direct beantwoorden. De komende periode gaan we aan de slag met het beantwoorden van alle andere vragen. In deze nieuwsbrief leest u hier meer over.

VELE VRAGEN

Tijdens de gesprekken had u veel individuele en/of persoonlijke vragen. Bijvoorbeeld over de huurtoeslag, een voorziening in de woning of de opbouw van de huur. Een aantal bewoners zijn al persoonlijk benaderd door één van onze medewerkers, waarbij de vragen zijn beantwoord. In de komende periode gaan we de overige individuele vragen beantwoorden.

Reparatieverzoeken

Veel individuele vragen gingen over uit te voeren reparaties. Uw wijkopzichter neemt binnenkort contact met u op.

Colofon:

Bezoekadres:
Waterman 45 - Bilthoven

Postadres:
Postbus 265
3730 AG De Bilt

Telefoon: (030) 220 58 33
Fax: (030) 220 05 87
E-mail:
info@woonstichting-ssw.nl
Internetsite:
www.woonstichting-ssw.nl

Openingstijden:

Maandag t/m woensdag:
8.00 tot 12.30 uur en
13.00 tot 16.30 uur
Donderdag:
8.00 tot 12.30 uur en
13.00 tot **19.00 uur**
Vrijdag:
8.00 tot 12.00 uur

Deze nieuwsbrief is een uitgave van Woonstichting SSW. Deze nieuwsbrief wordt verspreid onder de bewoners van de drie complexen aan de Mr. S. van Houtenweg, Abt. Ludolfweg en H. van Erpweg in De Bilt en andere belanghebbenden.

ONDERHOUD

SSW WERKT AAN EEN PLAN

Vele vragen of opmerkingen gingen over het onderhoud aan het gebouw. "De kozijnen van de woning zijn slecht". "De elektra en verwarmingsinstallatie moeten verbeterd worden". Wij kunnen deze onderhoudswensen niet snel uitvoeren. Wel willen we u graag informeren over wat u van ons kunt verwachten. Daarom gaan we de komende periode aan de slag met het maken van een onderhoudsplan.

Onderzoek in drie lege woningen

Voor het maken van een goed onderhoudsplan is het nodig dat wij eerst inventariseren wat de technische staat is van alle onderdelen van de woning: het dak, de kozijnen, de ramen, het metselwerk, de isolatie, de keukens, de badkamers etc. Hiervoor gaan we onder andere inspecties houden in een aantal woningen. Dit doen we in de drie woningen, die momenteel leeg staan: één aan de Mr. S. van Houtenweg, één aan de Abt. Ludolfweg en één aan de H. van Erpweg.

Resultaat

Als we alle onderdelen hebben geïnventariseerd, gaan we aan de slag met het maken van een onderhoudsplan. **Wij concentreren ons op het onderhoud wat op de korte termijn nodig is.** We willen daarbij benadrukken dat we niet al het door u gewenste onderhoud kunnen uitvoeren. In het onderhoudsplan voor de korte termijn nemen wij op wanneer wij welk onderhoud gaan uitvoeren. Als dit plan gereed is, krijgt u hier meer informatie over. We hopen dat dit plan aan het eind van de zomer gereed is. Naar verwachting gaan we in 2009 starten met het onderhoud.

DAGELIJKS ONDERHOUD

Heeft u een technisch probleem? U kunt dit tijdens onze openingstijden telefonisch doorgeven aan onze technische dienst. Dit kan via ons algemene telefoonnummer: (030) 220 58 33. Ook kunt u uw reparatieverzoeken melden via onze website: www.woonstichting-ssw.nl. Klik onderaan in het menu op 'direct naar reparatieverzoek' en geef online uw melding door.

Reparatie zelf doen of melden bij SSW?

Tijdens ons bezoek heeft u een aantal brochures ontvangen. Zo ook de brochure 'Onderhoud. Wie betaalt wat?' In de brochure geven wij antwoord op de vraag wie verantwoordelijk is voor welk onderhoud. SSW verricht veel onderhoud en veel reparaties. Maar een aantal reparaties moet u zelf (laten) doen. Heeft u een onderhoudsprobleem? Kijk eerst in de brochure of het onderhoud voor uw eigen rekening is of dat u SSW kunt inschakelen.