

VERDER IN
DEZE UITGAVE O.A.

OPEN DAG LUGTENSTEYN



BEWONERSGROEP HANGT
VOGELHUISJES OP



SPONSORING



OVERLAST DOOR HARDE
VLOERBEDEKKING



WERK IN UITVOERING



COLUMN



COLOFON



Wonen & Welzijn is een uitgave
van Woonstichting SSW

Redactie:

Mevr. C. Roorda
Dhr. S. Wuis
Dhr. A.C.A.M. van Zijl

Vormgeving & productie:
Van Eldik & Partners, Bilthoven

Oplage: 5.600 exemplaren

©Woonstichting SSW

KWH-gecertificeerd

MEER HUURWONINGEN BESCHIKBAAR

De druk vanuit de samenleving en overheid om nieuwe woningen te bouwen is groot. Het woningtekort in de regio Utrecht blijft de laatste jaren vrijwel constant op ruim 30.000 woningen.

Zo is er ook in Gemeente De Bilt een tekort aan koop- en huurwoningen. Zowel Woonstichting SSW als Gemeente De Bilt hebben een taak in volkshuisvesting. Ieder natuurlijk vanuit haar eigen verantwoordelijkheden. Zo staat er in de gemeentelijke woonvisie dat er tussen 2005 en 2014, 1200 woningen in de gemeente gebouwd moeten worden. Van deze woningen moet 35% sociale woningbouw zijn.

Aankoop bestaand vastgoed

Begin 2008 heeft Woonstichting SSW haar woningbezit uitgebreid met 92 appartementen. Het gaat om drie flats aan de Abt. Ludolfweg, H. van Erpweg en S. van Houtenweg in De Bilt. Mede door de inzet van de wethouder volkshuisvesting, de heer A.J. Ditewig, kon Woonstichting SSW deze woningen aankopen. Hierdoor bleven de woningen behouden voor de sociale huursector.

Het is niet de eerste keer dat SSW bestaand vastgoed aankoopt om ze te behouden voor de sociale huursector. Begin jaren '90 zijn de drie flats aan de Kometenlaan aangekocht. Dat waren in één keer 270 sociale huurwoningen erbij. Eind jaren '90 zijn 169 woningen van de voormalige gemeente Maartensdijk aangekocht.



Met de aankoop van de drie flats aan de Abt. Ludolfweg, H. van Erpweg en S. van Houtenweg in De Bilt bleven 92 woningen behouden voor de sociale huursector.

Wat doet SSW nog meer

Ook in de toekomst gaat SSW door met het vergroten van het aantal sociale huurwoningen. Zo staat voor de komende jaren de bouw van ca. 170 woningen gepland rondom het project 'Melkweg'. In de herontwikkeling van het centrumgebied

van Bilthoven staat ook sociale woningbouw gepland. Naast deze nieuwbouw blijft SSW open staan voor het aankopen van bestaand vastgoed binnen de gemeente. Zo streeft Woonstichting SSW ernaar om de wachtlijsten voor sociale woningen terug te dringen. Een aan-

tal jaar geleden heeft SSW, samen met diverse andere woningcorporaties uit de regio, hier afspraken over gemaakt. Met de aankoop van bestaand vastgoed is het mogelijk om meer sociale huurwoningen beschikbaar te hebben.



MANTELZORG

Mantelzorg is de zorg die vrijwillig gegeven wordt aan familie of bekenden, zonder tegenprestatie. Het is zorg die noodzakelijk is en die gegeven wordt omdat dierbaren hulpbehoevend zijn. Mantelzorgers kunnen familieleden maar ook burens, vrijwilligers of vrienden zijn.

Knelpunten

Het geven of ontvangen van mantelzorg kan woonknelpunten opleveren. SSW heeft samen met de gemeente De Bilt en Steunpunt Mantelzorg een samenwerking afgesproken om deze knelpunten inzichtelijk te krijgen en te verhelpen. Deze overeenkomst spreekt van mantelzorgers als het gaat om langdurige zorgverlening (langer dan 3 maanden) en/of intensieve zorg (meer dan 8 uur per week).

Oplossingen

U kunt uw woonknelpunt melden bij SSW, het zorgloket, wijksteunpunt of steunpunt Mantelzorg. Er volgt dan een uitgebreide intake met mantelzorg en/of zorgvrager. Als voldoende inzicht is verkregen in de situatie van de mantelzorg, de knelpunten en de vraag, wordt de mantelzorg een passende oplossing geboden. Dit geldt alleen voor knelpunten die niet op een reguliere manier opgelost kunnen worden. Door de aanpassing van woonknelpunten kunnen mantelzorgers hun zorgtaken met meer gemak uitvoeren.

OPEN DAG WOONGROEP LUGTENSTEYN

Vroeger was het heel gewoon dat buren elkaar hielpen en tot op zekere hoogte lief en leed met elkaar deelden. Nú is dat niet meer zo vanzelfsprekend. Zo ontstond de behoefte aan GROEPSWONEN: zelfstandig wonen, samen met goede buren. In Nederland bestaat nu een groot aantal woongroepen. Graag willen die eens laten zien hoe de bewoners met elkaar omgaan. Daarom wordt er landelijk een OPEN DAG gehouden, waarbij belangstellenden kunnen komen kijken wat zo'n woongroep inhoudt.

Groepswonen betekent over het algemeen dat de deelnemers zich niet gauw eenzaam behoeven te voelen, dat zij actief kunnen blijven en langer zelfstandig in een sociale omgeving kunnen blijven wonen.

Open Huis

Op zaterdag 15 mei 2010 zetten vele woongroepen hun deuren open en nodigen u uit te komen kijken. Ook



Zaterdag 15 mei 2010, tussen 11.00 uur en 16.00 uur, bent u van harte welkom om een kijkje te nemen in Lugtensteyn aan de Orionlaan in Bilthoven.

de Woongroep van Ouderen Lugtensteyn aan de Orionlaan in Bilthoven doet hieraan mee. Als u geïnteresseerd bent, komt u dan tussen 11.00 en 16.00 uur een kijkje nemen. U wordt ontvangen met een kopje thee of koffie, er wordt u van alles verteld over deze woonvorm en u kunt een aantal woningen, de gemeenschappelijke ruimtes en de tuin bekijken. Bij de geplande nieuwbouw aan de Melkweg is een locatie gereserveerd voor een tweede project Groepswonen van Ouderen. Ook hierover kunt u informatie krijgen tijdens de Open Dag.

Inschrijving

Om voor een woning in één van beide complexen in aanmerking te komen, dient u lid te zijn van de Vereniging Lugtensteyn of van de Vereniging Groepswonen van Ouderen De Bilt. Tevens moet u ingeschreven staan als woningzoekende. De leeftijdsgrenzen voor de aanmelding van het lidmaatschap Lugtensteyn zijn: 50 - 67 jaar. U bent van harte welkom.

WIST U DAT...



... de verbouwing van het SSW kantoor 1 januari 2010 gereed was?

U bent van harte welkom om een keer een kijkje te nemen in onze nieuwe ontvangstruimte. Stel ons gerust uw vragen.

...de bewoners van de Grote en Kleine Beer in Bilthoven weer vertegenwoordigd worden door een bewonerscommissie?

De commissie, onder leiding van de heer Roskott, is mede opgericht voor de ontwikkelingen rond het plan Melkweg.

...er vanaf 1 september 2009 geen gloeilampen meer gemaakt en ingevoerd mogen worden?

De 100 Watt lamp is al verboden, daarna verdwijnen stapsgewijs de lampen met lagere wattages van de markt. In 2016 is geen enkele van de huidige gloei- en halogeenlampen meer te koop. Dit betekent dat kapotte lampen in de algemene ruimtes van de wooncomplexen vervangen moeten worden door energiezuinige lampen. SSW onderzoekt welke lampen daar het beste voor gebruikt kunnen worden.

...medewerkers van SSW geld hebben ingezameld voor de slachtoffers van de aardbeving in Haïti?

Dit heeft door de verdubbeling van de personeelsvereniging, SSW en de Nederlandse overheid geleid tot een bedrag van € 4.000,-.

WOONSpraak EN SSW TEKENEN NIEUWE SAMENWERKINGSOVEREENKOMST

Op 1 december 2009 hebben Ruud van Zwol (voorzitter Woonspraak) en Ad van Zijl (directeur-bestuurder SSW) de nieuwe samenwerkingsovereenkomst tussen beide organisaties ondertekend. Deze vernieuwing was nodig omdat de oude samenwerkingsovereenkomst op enkele onderwerpen niet voldeed aan de nieuwe Overlegwet.

Dit is in de nieuwe samenwerkingsovereenkomst geregeld. Daarin staat dat Woonspraak recht heeft op informatie, overleg en advies als het gaat om beleidswijzigingen die voor huurders belangrijk zijn (bijvoorbeeld als het gaat om beleid rond het veranderen van de woning door een huurder). Het advies van Woonspraak is niet bindend voor SSW, maar moet wel worden gemotiveerd door SSW als het niet wordt overgenomen.

Op grond van de Overlegwet heeft Woonspraak op één onderwerp

instemmingsrecht, namelijk als het gaat om wijzigingen in het beleid ten aanzien van de vaststelling van de servicekosten. Dat betekent dat SSW die besluiten alleen mag uitvoeren als Woonspraak er mee instemt.

Meer rechten

In de oude samenwerkingsovereenkomst had Woonspraak op veel meer onderwerpen instemmingsrecht. Wij vinden deze onderwerpen zo belangrijk voor de huurders dat besloten is dat Woonspraak het instemmingsrecht voor deze onder-

werpen behoudt. Daardoor gaat de samenwerkingsovereenkomst een stuk verder dan de wettelijke basisregeling. Denk dan bijvoorbeeld aan het wijzigen van de voorwaarden in het huurcontract.

De rechten van Woonspraak zijn vastgelegd in een zogenaamde 'kruisjeslijst'. Hierop is per onderwerp te zien welke rechten Woonspraak heeft. De samenwerkingsovereenkomst en de kruisjeslijst zijn terug te vinden op onze website of die van Woonspraak:

www.woonspraak.nl



De Wet op het overleg huurders verhuurder is één van de redenen om de samenwerkingsovereenkomst te vernieuwen.

PROJECTEN

Nieuwbouw Melkweg

Het plan Melkweg omvat een fonkelnieuw Cultureel en Educatief Centrum en ca. 170 woningen. Het plangebied ligt ten noorden en ten zuiden van de Melkweg.

In het Cultureel en Educatief Centrum zijn naast drie basisscholen ook een kinderdagverblijf, een peuterspeelzaal, de buitenschoolse opvang, de bibliotheek, de muziekschool, het creatief centrum De Werkschuit, het centrum voor Jeugd en Gezin en een podiumzaal gehuisvest. In december 2009 zijn de financiële kaders voor het plan door de gemeenteraad vastgesteld en er zijn bindende afspraken gemaakt over samenwerking en taakverdeling tussen de gemeente, SSW en de toekomstige gebruikers van het centrum.

Nu zijn de voorbereidende werkzaamheden in volle gang. In de periode tot de zomer werkt SSW aan het ontwerp van het Cultureel en Educatief Centrum en een deel van de woningen. Parallel hieraan werkt de gemeente aan een nieuw bestemmingsplan en het voorlopig ontwerp voor de openbare ruimte. Via www.melkwegdebilt.nl kunt u binnenkort alle ontwikkelingen volgen.

MBO-raad aan de Henrica van Erpweg

SSW is in januari 2010 eigenaar geworden van het voormalige kantoor van de MBO-raad aan de H. van Erpweg 2 in De Bilt.

Het kantoor is aangekocht om in de toekomst op deze locatie woningen neer te zetten, dit om in de grote behoefte aan sociale woningen te voorzien. Vanaf juli 2010, totdat de bouw van het Cultureel Educatief Centrum van het plan Melkweg gereed is, wordt De Biltse Muziekschool in het pand gevestigd. Alle omwonenden zijn door de gemeente op de hoogte gesteld.

Renovatie Burgemeester van Heemstrakwartier

In februari en maart is de voorbereiding voor de renovatie van het Burgemeester van Heemstrakwartier gestart.

Een groep bewoners is onder leiding van Stads Advies uit Utrecht de sterke en zwakke punten uit de wijk in kaart gaan brengen. De uitkomsten van dit overleg zijn input voor het renovatieplan.

OVERLAST DOOR HARDE VLOERBEDEKKING

In gestapelde bouw (flats, appartementen en bovenwoningen) komt het nogal eens voor dat er geluidsoverlast is van de burens. Deze overlast wordt regelmatig veroorzaakt door een harde vloerbedekking (laminaat, linoleum, hout of steen). Om rekening te houden met het woongenot van iedereen heeft SSW met ingang van september 2009 hier regels voor opgesteld.



Harde vloerbedekking zoals laminaat geeft in hoogbouw vaak geluidsproblemen.

Er zijn complexen waar het bouwkundig niet verantwoord is om een harde vloerbedekking te hebben omdat dit beslist voor overlast zal zorgen. Er zijn gelukkig ook complexen waar een harde vloerbedekking in combinatie met een goede ondervloer geen overlast hoeft op te leveren. Richtlijn voor het aanbrengen van een goede ondervloer is dat het contactgeluid met 10 dB of meer moet verbeteren. Er zijn verschillende ondervloeren te koop waarvan de geluidwerendheid is onderzocht. Als u zeker wilt zijn van een goede ondervloer kies dan voor een product dat door TNO gecertificeerd is. Dit is eenvoudig te herkennen door het TNO Productlabel op de verpakking. Voor het geval er later vragen ontstaan over de ondervloer, adviseren wij u het productlabel te bewa-

ren. In de huurcontracten die na 1 september 2009 worden afgesloten is opgenomen of een huurder wel of niet harde vloerbedekking mag aanbrengen. Al in de woningadvertentie wordt dit vermeld zodat de huurder vooraf weet waar hij/zij op reageert. Voor de huidige huurders verandert er niets.

Wij vragen u om rekening te houden met uw burens. Ook spelende kinderen, huisdieren en het lopen op harde schoenen kunnen geluidsoverlast veroorzaken. Zelfs de inrichting van uw woning speelt een rol, gordijnen en vloerkleden dempen bijvoorbeeld het geluid.

Wilt u meer weten over dit onderwerp dan kunt u contact opnemen met de Nederlandse Stichting Geluidshinder in Delft, www.nsg.nl.

BEWONERSGROEP HANGT VOGELHUISJES OP



De Groengroep Anne Franklaan is een groep bewoners die met het openbaar groen in hun directe woonomgeving begaan is. De groenstrook bestaat uit vele bomen en struiken die zo'n veertig jaar oud zijn en door de bewoners ternauwernood gered zijn van de kap.

Afgelopen winter hebben zij in de groenstrook achter hun flats aan de Anne Franklaan vogelhuisjes en voedsilo's opgehangen. In deze groenstrook huizen meer dan twintig soorten vogeltjes. De nieuw opgehangen huisjes voor struikbroedertjes (merel en roodborstje) zijn een aanvulling

op de al eerder opgehangen vogelhuisjes voor hollenbroeders (mees, specht, mus en winterkoninkje). De Groengroep heeft een onderhoudscontract getekend met de gemeente en krijgt financiële steun van SSW voor hun acties om de leefomgeving in hun wijk te verbeteren.

SSW OP WEG NAAR MEER KWALITEIT



WIE GOED DOET...

Als SSW zijn we er voor om te zorgen dat u als huurder goed en plezierig woont. Goede omgangsvormen onder elkaar maar ook tussen huurder en verhuurder horen daar bij. Wij proberen daar op een aantal manieren wat aan te doen.

Wij verwachten bijvoorbeeld het één en ander in het gedrag van onze medewerkers of de mensen die bij u komen namens SSW. Het gaat hierbij eigenlijk om hele normale omgangsvormen die voor de meeste mensen heel vanzelfsprekend zijn. Maar omdat wij graag willen dat u weet wat u van ons kunt verwachten zetten we ze hier toch maar eens op een rijtje:

- De medewerker die bij u komt stelt zich voor en kan zich legitimeren.
- De medewerker is vriendelijk, geduldig, behulpzaam en deskundig en u voelt zich respectvol behandeld.
- Bij het maken van een afspraak wordt rekening gehouden met uw wensen.
- Afspraken worden nagekomen en als dat niet lukt wordt u vooraf geïnformeerd en wordt er meteen een nieuwe afspraak gemaakt.
- Afspraken voor het uitvoeren van reparaties, waarbij u thuis moet zijn, worden op een specifiek tijdstip gemaakt met een speelruimte van 2 uur.
- De medewerker zorgt er voor dat het werk netjes wordt uitgevoerd en hij/zij legt uit wat er is gedaan.
- Vervolgafspraken worden direct of nog dezelfde dag gemaakt.

Als wij op deze manier met u om gaan verwachten wij dat de contacten met u plezierig verlopen, ook al kunnen wij niet alles voor u oplossen of regelen. Immer het spreekwoord zegt niet voor niets 'wie goed doet, goed ontmoet'.

Daarnaast hebben wij dit ook meegenomen bij de verbouwing van de ontvangstruimte in ons kantoor. De nieuwe inrichting is open en licht en wij hopen dat u zich daardoor welkom voelt. Onze medewerkers kunnen u nu direct aan de balie helpen, maar er is ook een spreekkamer voor de meer persoonlijke gesprekken want vanzelfsprekend respecteren wij uw privacy.

Omdat wij graag willen weten wat u van onze dienstverlening vindt, laten wij onze kwaliteit regelmatig meten door het onafhankelijke KWH. Het KWH-huurlabel is er om de kwaliteit van de dienstverlening van woningcorporaties te meten door de ogen van de klant. Daarvoor krijgt jaarlijks een grote groep huurders een enquêteformulier toegestuurd met vragen over onze dienstverlening. Deze meting is onlangs weer begonnen en duurt tot eind juni. Mocht u ook een formulier ontvangen dan stellen wij uw medewerking erg op prijs. Als het goed gaat horen wij dat graag en als er verbeteringen mogelijk zijn (en dat is altijd zo) dan willen wij dat ook graag weten. Want dan gaan we daar weer mee aan de slag om u nog beter te kunnen helpen. In de Wonen & Welzijn die in het najaar verschijnt, informeren wij u over de resultaten van de KWH-meting. Wilt u meer weten over het KWH kijk dan eens op: www.ikwilzorgelooshuren.nl

SPONSORING

SSW staat midden in de Biltse samenleving. Dit doen wij door samen met partners uit de gemeente veel projecten en activiteiten te ontwikkelen die bijdragen aan de leefbaarheid in de gemeente.

Bijvoorbeeld het herstructureren van wijken of het bouwen van een nieuw jeugdhonk voor jongeren in Maartensdijk (Sojos). Het ondersteunen van projecten binnen de gemeente hoort hier vanzelfsprekend ook bij. Dit hebben we ook afgelopen jaar gedaan via sponsoring van diverse projecten of organisaties. In 2009 hebben wij 17 sponsorverzoeken binnen gekregen. Na toetsing hebben wij 10 van de verzoeken gesponsord.

Ondersteuning nodig voor een project? Dien dan een sponsorverzoek bij ons in. Wij toetsen het verzoek en wie weet ondersteunen wij u dit jaar.



Theaterstuk 'Vlucht' over het leven op het platteland is één van de projecten die SSW in 2009 financieel ondersteunde.

In 2010 gaat SSW door met het ondersteunen van leuke en interessante initiatieven. Heeft u financiële

COLUMN



EEN HARTVERWARMEND RESULTAAT

Wanneer je een woningbouwproject wilt realiseren dan dien je te beschikken over een lange adem. Denken in kortetermijnresultaten werkt niet. Naast een keuze voor doelgroepen, samenwerkingspartner(s), risico-inventarisaties en financiële berekeningen zijn er ook allerlei planologische procedures die een snelle realisatie in de weg staan.

Ik moest hier nog eens aan denken toen we kort geleden vol trots ons project Park Brandenburg konden opleveren. Dit project bestaat uit twee appartementengebouwen bestemd voor de huisvesting van cliënten van Reinaerde, vier luxe appartementen en 12 eengezinswoningen in het betaalbare huur- en koopsegment. Daarnaast werden nog twee vrije sectorwoningen gebouwd. Het appartementencomplex heet nu officieel De Reiger.

Het plan kent een markante architectonische vormgeving. Een diagonale dakconstructie, ruwe baksteen als afwerkingmateriaal en kleurrijke vlakken in het gevelontwerp. Iedere woning heeft een andere kleur voor de herkenbaarheid. Al met al hebben de woningen en het appartementencomplex een gevarieerde uitstraling gekregen.

Vanaf het allereerste initiatief tot en met de uiteindelijke oplevering ligt een periode van ongeveer 9 jaar! Een zaak van lange adem dus. Na veel startproblemen begon op een gegeven moment eindelijk wat meer vaart in het project te komen. Eén van de informatieavonden is mij nog goed bijgebleven. Wij hadden de bewoners uit de directe omgeving uitgenodigd voor een presentatie over de toekomstige bewoners van het appartementengebouw, cliënten van Reinaerde. Deze cliënten behoren tot een kwetsbare groep: mensen met een verstandelijke/geestelijke beperking. Tijdens die informatieavond kregen we veel goede en mooie reacties van de burens. Met het nieuwe gebouw De Reiger hebben we bewezen dat de integratie van mensen met een beperking in de wijk geen weerstand hoeft op te roepen.



Het is hartverwarmend om te zien hoe blij de nieuwe bewoners van De Reiger zijn. Ze zijn er echt trots op dat ze nu een eigen appartement, een eigen naambordje en een eigen huisnummer hebben. Ze horen er helemaal bij. Met hun ouders of begeleiders hebben ze inmiddels hun eigen kamer ingericht. Geen enkele kamer is hetzelfde, ook hier een grote variatie. Negen jaar met een project bezig zijn is lang. Maar als uiteindelijk de reacties van zowel onze nieuwe huurders en kopers, als de cliënten van Reinaerde zo positief zijn dan weten we gelijk weer waar we het allemaal voor doen.

Ad van Zijl
directeur-bestuurder

ALGEMENE INFO



POSTADRES
Postbus 265, 3730 AG De Bilt

BEZOEKADRES
Waterman 45, Bilthoven
Telefoon (030) 220 58 33
Fax (030) 220 05 87
info@woonstichting-ssw.nl
www.woonstichting-ssw.nl

SPOEDEISENDE REPARATIEVERZOEKEN
Telefoonnummer (030) 220 58 33.
Buiten kantoor wordt u via dit nummer direct doorverbonden met een medewerker van het call-center die u verder helpt.

OPENINGSTIJDEN
Maandag t/m woensdag 8.00 - 12.30 uur en 13.00 - 16.30 uur, donderdag 8.00 - 12.30 uur en 13.00 - 19.00 uur, vrijdag 8.00 - 12.00 uur.

MELDEN REPARATIEVERZOEKEN
Mondeling, schriftelijk, telefonisch of via onze website.

Wilt u een opzichter persoonlijk spreken? Dit kan tijdens het telefonisch spreekuur: Maandag t/m woensdag 8.00 - 9.00 uur en 16.00 - 16.30 uur, donderdag 8.00 - 9.00 uur en 16.00 - 19.00 uur, vrijdag 8.00 - 9.00 uur.

WERK IN UITVOERING



In de komende maanden gaan we weer diverse onderhoudswerkzaamheden uitvoeren bij onze woningen. Onderstaand vindt u een greep uit deze werkzaamheden. Als wij aan uw woning onderhoud gaan uitvoeren, ontvangt u van te voren een brief met informatie over de werkzaamheden. Een aantal werkzaamheden is al in uitvoering.

Schilderwerk

Bij de volgende complexen is de start en/of uitvoering van het schilderwerk in het 2e kwartaal gepland:

- Volledige schilderbeurt:
- Tweelingen
 - Bovenkruier/Molenwiek
 - Anne Franklaan
 - Berlagelaan 51 t/m 91
 - Wolkammerweg
 - Holsblokkenweg 9 t/m 14

Centrale verwarming

In het 2e en 3e kwartaal 2010 worden de cv-ketels vervangen bij:

- Egelskop/Reigersbek
- Weltevreden
- Enkele adressen verspreid over het woningbezit

Het betreft alleen de cv-ketels die inmiddels 17 jaar of ouder zijn.

Balkons en galerijen

Van onderstaande werkzaamheden is de start en uitvoering in 2010 gepland:

- Noorderkroon 27 t/m 52 - galerijvloeren
- Kometenlaan Evenaar - balkon- en galerijvloeren

Voegwerk vernieuwen

Het vernieuwen van het voegwerk in onderstaande complexen wordt in het 2e kwartaal 2010 gestart:



In de lente starten ook weer verschillende schilderwerkzaamheden.

- Bovenkruier/Molenwiek (gedeeltelijk)
- Jasmijnstraat even nummers

Diverse werkzaamheden

Met uitvoering van de volgende werkzaamheden wordt gestart in het 2e kwartaal 2010:

- Kometenlaan: hydrofoorinstallatie vernieuwen
- Grote en Kleine Beer: hydrofoorinstallatie vernieuwen
- Planetenbaan: hydrofoorinstallatie vernieuwen
- Kometenlaan: onderhoud aan kunststof ramen en deuren

VOORKOMEN IS BETER DAN GENEZEN

Een inbraak, iemand anders is in uw huis geweest en heeft uw spullen aangeraakt, beschadigd of meegenomen. Het is een ernstige vorm van aantasting van uw privacy. U kunt verschillende maatregelen nemen om de kans op inbraak terug te dringen.

Gelegenheid maakt heel vaak de dief. Een openstaand raampje, een slecht sluitende achterdeur, ouderwetse of te eenvoudige sloten en sluitingen van ramen en deuren (het zogenaamde hang- en sluitwerk) al die zaken nodigen verkennende inbrekers uit om het maar eens te proberen. Uit de praktijk blijkt dat er drie factoren zijn waar inbrekers een enorme hekel aan hebben en die ze afschrikken; licht, lawaai en lang werk.

Dit betekent dat een goed verlichte woning, eventueel voorzien van (buiten)lampen met sensoren die reageren op bewegingen of warmte en voorzien zijn van goed zichtbare moderne sloten, minder kans loopt om ongewenst bezoek te krijgen.

Als SSW renovatie en/of grootonderhoud uitvoert aan woningen zoals schilderwerkzaamheden, dan wordt het vervangen van het hang- en sluitwerk direct meegenomen. Aan



dit inbraakwerend maken van de woning zijn geen extra kosten verbonden voor de huurder. SSW zorgt ook voor goed verlichte brandgangen. De buitenverlichting kan de huurder zelf aanbrengen.

Praktische tips

- Laat nooit sleutels aan de binnenzijde van het slot zitten.
- Berg huissleutels op een vaste plaats op.
- Houd de groenvoorziening rondom het huis laag.
- Hang in de meterkast een kaartje met gegevens van personen die

in geval van nood gewaarschuwd kunnen worden.

- Merk waardevolle spullen met postcode/huisnummer.
- Maak foto's van waardevolle spullen en berg ze op in een kluisje of bij de bank.
- Maak van uw huis geen etalage.
- Berg ladders of ander klimmateriaal op achter slot en grendel.
- Sluit ramen en deuren goed af.
- Doe de deur altijd op slot (nacht- of penslot), zelfs als u maar heel even weg bent.
- Geef eventueel een sleutel aan iemand die u kunt vertrouwen.